

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Соглашение об условиях реализации Некоммерческой организацией Ассоциация организаторов отдыха, обучения и оздоровления детей и молодежи Информационно-технологических услуг между физическими лицами, намеренными приобрести услуги по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей посредством покупки на интернет-портале letovrn.com

Настоящим Некоммерческая организация Ассоциация организаторов отдыха, обучения и оздоровления детей и молодежи Воронежской области (ОГРН 115360000685, место нахождения: Российская Федерация, 394016 Воронежская область, г. Воронеж ул. 45 Стрелковой дивизии, д. 247Е, 284), созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, заявляет, что действуя от имени и за счет Исполнителя, будет считать себя заключившим Договор со всяким физическим лицом, зарегистрированным на сайте в сети Интернет по адресу www.letovrn.com и оплатившим предложение Исполнителя об оказании услуг по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей, с использованием интернет портала letovrn.com:

§1. Определения

1. Если иное не вытекает из настоящей оферты, следующие слова и выражения будут иметь следующее значение:
 - «**Ассоциация**» - организация Ассоциация организаторов отдыха, обучения и оздоровления детей и молодежи Воронежской области, сторона в Договоре Публичной Оферты, реализующая услуги по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей от имени Исполнителя на основании соответствующего договора с Исполнителем.
 - «**Договор Публичной Оферты**» – положения, размещенные на настоящей странице Сайта, а также предложение о приобретении услуг по организации отдыха детей и их оздоровления, размещенных на сайте Ассоциации, направленное неопределенному кругу лиц, в том числе Клиентам.
 - «**Акцепт**» - регистрация Клиента на сайте Ассоциации и приобретение услуг по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей в соответствии с условиями Предложения.
 - «**Предложение**» - специальное предложение на Сайте Ассоциации, содержащее предложение Исполнителя об оказании услуг по организации и обеспечению отдыха детей и их оздоровления на условиях с описанием таких условий и направленное на заключение Акцепта публичной Оферты, на условиях, изложенных в предложении.
 - «**Клиент**» - лицо, осуществившее или имеющее намерение осуществить Акцепт.
 - «**Регистрационные данные Клиента**» - личная, индивидуальная и конфиденциальная информация Клиента: адрес электронной почты и пароль, имя, фамилия, номер телефона, указываемая Клиентом самостоятельно при регистрации на сайте Ассоциации.
 - «**Исполнитель**», - поставщик услуги по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей в соответствии с условиями Предложения.
 - «**Законодательство**» - действующее законодательство Российской Федерации, которое может быть применено к правоотношениям, связанным с исполнением и/или вытекающие из исполнения описанных в настоящей Оферте обязательств Ассоциации, Клиентом и/или Исполнителем.
 - «**Личный кабинет**» — персональный раздел Клиента на Сайте Ассоциации, при помощи которого можно осуществлять заказ, оплату Предложения и загрузку/печать Договора, видеть информацию об уже купленных Предложениях и т.д.
 - «**Сайт**» - интернет-сайт, размещенный Ассоциацией в сети Интернет по адресу: www.letovrn.com.
 - «**Цена**» - означает стоимость услуг по организации и обеспечению отдыха детей, установленную Исполнителем, с учетом комиссионных сборов Ассоциации, при реализации Предложений на Сайте.
 - «**Служба клиентской поддержки**» - структурное подразделение Ассоциации, осуществляющее квалифицированное взаимодействие с Клиентами, направленное на повышение качества услуг, оказываемых Ассоциацией. Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения спорных вопросов, при обращении в Службу клиентской поддержки, Клиент, должен действовать точно в соответствии с требованиями сотрудника Службы. Вся переписка между Службой клиентской поддержки и Клиентом осуществляется на русском языке. Информация, предоставленная Службой клиентской поддержки Ассоциацией, не может служить основанием для предъявления Ассоциации требований о возмещении убытков, возникших в связи с предоставленной информацией.

§2. Акцепт

- 2.1.** Полным и безоговорочным Акцептом является регистрация на сайте Ассоциации: www.letovrn.com в сети Интернет, и осуществление оплаты Предложения в соответствии с настоящим Договором, а также условиями Предложения.

Во избежание недобросовестного исполнения настоящего Договора со стороны Клиента, запрещена множественная регистрация Личных кабинетов одним Клиентом. В случае выявления множественной регистрации Ассоциация оставляет за собой право заблокировать все Личные кабинеты такового Клиента до полного выяснения обстоятельств и подтверждения Клиентом своей личности и принадлежности Клиенту одного конкретного Личного кабинета.
- 2.2.** Условия и срок действия Предложения размещаются на странице Предложения по каждому Исполнителю и являются неотъемлемой частью Договора Публичной Оферты.

Порядок обмена информацией между Ассоциацией и Клиентом, Клиентом и Исполнителем определяется и доводится до сведения Клиента на Сайте.
- 2.3.** Клиент соглашается с тем, что Ассоциацией используются и обрабатываются Регистрационные данные Клиента. Регистрационные данные Клиента являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также несанкционированному использованию. Клиент несет

ответственность за сохранение конфиденциальности своих Регистрационных данных на сайте (электронная почта и пароль), а также за все действия, осуществляемые с ними.

Ассоциация не несет ответственности за утерю Клиентом своих Регистрационных Данных, в том числе по причине мощенческих действий третьих лиц.

Настоящим Клиент соглашается на передачу своих Регистрационных данных Исполнителю, оказывающему услуги по соответствующему Предложению. Ассоциация гарантирует Клиенту, что использование его Регистрационных данных будет осуществляться Исполнителем только в целях надлежащего исполнения своих обязательств по Предложению.

2.4. Клиент согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте на электронный адрес Клиента Ассоциацией будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера, содержащие информацию об Ассоциации и/или контрагентах Ассоциации. Вместе с тем Ассоциация обязуется не передавать адрес и иные сведения о Клиенте третьим лицам, кроме как в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

Клиент может в любой момент потребовать удаления предоставленных Регистрационных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки Ассоциации, направив письмо с соответствующим запросом на адрес aooodm_vo@mail.ru.

Обращаясь в Службу клиентской поддержки, Клиент обязуется действовать строго в соответствии с указаниями сотрудника Ассоциации (предоставление анкет на возврат денежных средств, предоставление необходимой информации для осуществления предъявленных Клиентом требований и иные случаи). Неисполнение Клиентом законных требований сотрудника Ассоциации освобождает Ассоциацию от ответственности по требованиям Клиента до тех пор, пока не будут выполнены Клиентом необходимые требования.

§3. Права и обязанности и ответственность Клиента и Общества по договору.

3.1. Ответственность Ассоциацией ограничивается размещением на Сайте условий Предложения от имени Исполнителя, а также принятием от Клиента денежных средств за Предложение и предоставлением Клиенту проекта договора об организации и обеспечению отдыха и оздоровления ребенка, подтверждающего право требования Клиента на предоставление услуги по организации и обеспечению отдыха и оздоровления ребенка Исполнителем в соответствии с условиями Предложения. Права и обязанности по соответствующим услугам возникают непосредственно между Клиентом и Исполнителем. Все претензии к соответствующим услугам, в том числе в отношении качества услуг, сроков исполнения предъявляются Клиентом непосредственно Исполнителю.

3.2. Общество не несет ответственности за внесение (оплату) Клиентом дополнительных денежных средств Исполнителю по требованию последнего, не указанному в условиях Предложения.

3.3. Клиент обязуется перечислить сумму денежных средств за услугу по организации отдыха и оздоровления ребенка по соответствующему Предложению на расчетный счет Ассоциации, способами, предусмотренными Сайтом. Перечисление денежных средств может производиться посредством безналичного расчета. Все расходы, связанные с оплатой Предложения несет плательщик (клиент), в том числе комиссии платежных систем и иные расходы.

3.4. Доказательством факта получения Клиентом у Исполнителя услуги в зависимости от того, что произошло раньше:

- прием ребенка в организацию отдыха детей и их оздоровления Исполнителем;
- заключение Договора между Исполнителем и Клиентом в письменном виде на бумажном носителе, фактом и доказательством заключения Договора, является подписание сторонами Договора.

3.5. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается, что в течение Периода реализации Предложения Исполнителем решение о возврате денежных средств по Предложению производится Ассоциацией в соответствии с настоящим Договором Оферты, если иное не указано в предмете и условиях Предложения и договора между Клиентом и Исполнителем. Возврат денежных средств может быть осуществлен путем отмены транзакции, если оплата Предложения происходила посредством банковской карты;

При этом обязательства Ассоциации перед Клиентом в случае возврата денежных средств путем банковских транзакций считаются исполненными Ассоциацией с момента списания соответствующих средств с расчетного счета Ассоциации. Ассоциация является налоговым агентом.

3.6. Клиент подтверждает, что в случае, если между Клиентом и Исполнителем заключен договор, то такое Предложение считается исполненным, а Клиентом получены услуги по организации и обеспечению отдыха и оздоровления ребенка. Все претензии по ненадлежащему качеству услуги, а также требования по возврату денежных средств за Предложения, предъявленные при получении таких услуг, должны быть направлены непосредственно Исполнителю по конкретному Предложению. Ответственность за отказ Исполнителя от исполнения обязательств по предоставлению услуг возлагается непосредственно на Исполнителя.

Возврат денежных средств по исполненным/частично исполненным Предложениям Исполнителя производится Ассоциацией в случае:

- заключения дополнительного соглашения по ранее заключенному договору, в котором стоимость услуг изменяется в меньшую сторону. Ассоциация возвращает на реквизиты банковской карты с которой было оплачено Предложение разницу уплаченных Клиентом денежных средств Ассоциации за соответствующее Предложение.

Несоответствие предъявляемого Клиентом договора по организации отдыха и оздоровления ребенка Исполнителю для заключения, установленного Ассоциацией (в том числе нарушения любого рода систем защиты Предложения) влечет его недействительность и, как следствие, предоставляет Исполнителю право не заключать договор на организацию отдыха и оздоровления ребенка предусмотренного соответствующем Предложением.

3.7. . Обязательства Ассоциации по настоящему Договору действительны в течение срока реализации Исполнителем Предложения, установленного в Предложении, если такое Предложение не является исполненным.

Обязательства Ассоциации по настоящему Договору считаются исполненными целиком и полностью в случае заключения договора об организации отдыха и оздоровления ребенка между Клиентом и Исполнителем, а также произведения оплаты Ассоциацией по данному договору Исполнителю.

Исходя из положений данного пункта, Клиент вправе обратиться к Ассоциации с требованием о возврате денежных средств, уплаченных Клиентом за Предложение, только в случае, если Предложение:

а) не было использовано;

б) не истек срок реализации Исполнителем Предложения, в случае не обращения Клиента к Исполнителю для получения Услуги. Если Клиент нарушает данное условие, Ассоциация вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств, уплаченных за Предложение.

3.8. Ассоциация оставляет за собой право приостановить или отменить регистрацию Клиента и отказать Клиенту в использовании сервисов сайта Ассоциации полностью или частично в случаях:

- нарушения Клиентом настоящей Оферты или условий Предложения;

- нарушения Клиентом порядка, сроков оплаты и условий получения услуг;

- выявления факта предоставления Клиентом недостоверной и/или заведомо ложной информации при регистрации на Сайте Ассоциации;

- совершения Клиентом мошеннических действий, обмана, а так же иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для Ассоциации, так и для других лиц.

В последнем случае Ассоциация оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

§5. Заключительные положения

5.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте.

Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на Сайте.

В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

5.2. Ассоциация будет считать себя заключившей Договор публичной оферты со всяким лицом, предоставившим ее Акцепт.

Ассоциация вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту.

5.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Ассоциация имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.